



## MARK INTEGRITY PROGRAM

# UL のバリエーション・ノーティスと 是正処置に関する要求事項:

UL は UL の要求事項への不適合に対して発行されたバリエーション・ノーティスを受けて、製造者が実行する是正処置について最低限の要求事項を定義します。この文書はアメリカとカナダの製品認証サービス(UL/C-UL/UCLC マーク認証)の全ての製造者に適用されます。

### 何故この要求事項が重要なのか

UL の要求事項への継続的な適合性を決定する重要な要素は UL の工場検査員により実行される定期的なフォローアップサービス(工場検査)です。工場検査は製造工場において実施されているプロセス、システムが要求事項に適合するために有効に働いているかどうかの検証を行う一つの方法です。市場あるいは工場でのフォローアップサービスにおいて不適合が発見された場合、製造者にとって重要な事は、製品の不適合だけではなく、不適合を引き起こすことになったかもしれないプロセス、システムの潜在的な問題についても取り組む事です。適切な防止策とシステムレベルの是正処置を行うことで、UL マークを付けられる全ての製品が UL の要求事項に適合する事を保証し、そして同様の不適合の再発を予防します。

### 要求事項

UL マークを表示するすべての製品を、適用される UL の要求事項に確実に適合させる事は製造者の責務です。製品がフォローアップサービス・プロシージャ、該当する規格書、その他の要求事項に適合していない場合には、UL の工場検査員はその不適合の記録としてバリエーション・ノーティス(VN)を発行します。VN は不適合に対する処置と、製造者または申請者(プロシージャの変更が必要な場合)に要求されるアクションを含みます。

### バリエーション・ノーティスを受けて製造者が実行する是正処置

VN が発行された場合、製造者は UL マークが付いた不適合製品の取り扱いについて、3つの選択肢があります。UL マークが付いた全ての不適合製品に対して以下のいずれかを行います。

1. VN が発行されプロシージャとの不整合が指摘された構造のまま UL マークを使用継続することを中止する。不適合となった UL マークを表示された製品は修理・改造によってフォローアップサービス・プロシージャの要求事項に適合させる。
2. 製品から UL を参照する全ての表示を取り除くか、製品を廃棄する。マーキングが印刷、刻印、成型等によるものであれば消し去る。
3. UL のカスタマーサービスにバリエーションを代替構造として申請する。このアクションは申請者からの対応を必要とします。レビュー期間中に製品を出荷する場合には、お客様のリスクにおいて実施してください。UL は適用される UL の要求事項に適合しない製品の第3者による使用に起因した、あるいは関連した如何なる要求、損失、支出、損害に対しても責任を負いません。

上記のいずれかを選択する事に加えて、製造者はバリエーションの真因究明と不適合の再発防止のための是正処置を実行する事が要求されます。是正処置の例として、追加の教育訓練の実施、作業手順書の更新、業務を補佐するスタッフの準備、設計

変更や購買プロセスの改訂等があります。公式な書面での是正処置計画は要求されませんが、記録された各バリエーションに対する解決状況は次回の工場検査の際、あるいはその前に実施される事が期待され、検査員により検証されます。バリエーションに対して適切なアクションがとられない場合には追加のVNの発行、Customer Corrective Action Process(強化検査)の適用、あるいは製品へのULマークの使用許可の中断につながる可能性があります。

### 申請者への通知

製造者はULにより指摘された不適合について申請者に通知する責任があります。製造者と申請者が異なる場合、可能な限り検査員はVNを申請者に送付する様に努めます。幾つかの場合においては、製造者の情報機密のためVNを申請者に送付できない場合があります(IPM プロシージャと呼ばれるプロシージャはその一例です)。VNはまた、製造者や申請者のどちらに対してもULのカスタマーポータルサイトであるMyHome @ULを通じて入手が可能です。無料のMyHome @ULは、下記アドレスで閲覧下さい。<http://my.home.ul.com>

### ご質問

検査の結果として発行された文書の内容、あるいは解釈についての疑問、懸念については、ULの検査員か、そのスーパーバイザーにご相談ください。これがご質問の内容を明らかにするための、もっとも早い方法です。