：製品の流れ　　　　　　　　　：情報の流れ

**品質管理体制：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 顧客 | 販売会社 | 申請者/製造者  （〇〇株式会社） | | | 製造工場（ISO9001 等認定）  （△△株式会社） | | |
|  |  |  | 市場調査  商品企画  製品設計・開発 |  |  | 部品手配 |  |
|  | 試作品 |  |  | 部品メーカー  受入検査 | NG |
|  | 品質評価 | NG |  | OK  製造(組立、ラベル貼付) |  |
|  |  | 検査データ  検査データに基づき改良 | OK |  | 完成品  出荷検査 | NG |
| 購入 | 販売 |  | 輸入 |  |  | OK  出荷 |  |
| クレーム |  |  | クレーム対応  返品 |  |  |  |
|  |  |  | クレーム対策会議  返品物の調査分析  品質情報のフィードバック |  |  |  |
| 情報に基づき改良 |  |  | 情報に基づき改良 |